

Privacybeleid

Verken het privacybeleid van D45C om te begrijpen hoe wij uw gegevens beschermen, en zorgen voor naleving van de AVG en andere privacyregels voor een veilige gebruikerservaring.

We begrijpen dat uw vertrouwen in ons een belangrijke troef is voor D45C CommV (hierna “D45C”, “wij” of “ons” genoemd). Daarom is uw privacy essentieel voor ons. Deze privacyverklaring (hierna “Privacyverklaring” genoemd) is van toepassing op (i) onze website <https://www.d45c.be> (hierna “Website” genoemd) en (ii) alle (commerciële) relaties tussen D45C en haar klanten, prospects en zakenpartners.

D45C benadrukt dat het altijd streeft naar naleving van (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en/of (ii) de EU-verordening van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. Deze Privacyverklaring bevat informatie over de persoonsgegevens die D45C verzamelt, evenals de manier waarop D45C deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

Het bezoeken van de Website houdt in dat u uitdrukkelijk akkoord gaat (door het verstrekken van uw persoonlijke gegevens of door opt-in) met de Privacyverklaring en dus met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.

Soorten persoonsgegevens

D45C kan de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Voornaam
- Achternaam
- Nationaliteit
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Wachtwoord
- Informatie over uw gebruik van de Website (inclusief, maar niet beperkt tot, IP-adres, browsertype, de webpagina's die u hebt bezocht bij het verkrijgen van toegang tot de Website)
- Communicatievoorkeuren
- Inkomende en uitgaande correspondentiegegevens met betrekking tot D45C

D45C verzamelt automatisch anonieme informatie over uw gebruik van de Website en/of het Platform. Zo registreert D45C bijvoorbeeld automatisch welke delen van de Website en/of het Platform u bezoekt, welke webbrowser u gebruikt, welke website u bezocht voordat u toegang kreeg tot de Website en uw IP-adres. Deze gegevens identificeren u niet persoonlijk, maar stellen D45C in staat statistieken op te stellen over het gebruik van de Website en het Platform en gerichte communicatie te versturen.

Manieren van gegevensverzameling

Deze persoonsgegevens worden verzameld in het kader van:

- Samenwerking met D45C
- Bezoeken van de Website
- Verificatie van uw identiteit (bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met de klantenservice van D45C)
- Inkomende en uitgaande correspondentie met D45C
- Het aanvragen van een offerte
- Het uitwisselen van visitekaartjes

De door D45C verzamelde persoonsgegevens worden uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Gebruik van persoonsgegevens

D45C kan uw persoonsgegevens gebruiken voor volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van een overeenkomst met D45C
- Het verlenen van ondersteuning
- Het versturen van gerichte marketing, reclame, updates en promotionele aanbiedingen op basis van uw communicatievoorkeuren
- Het versturen van facturen en innen van betalingen
- Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- Statistische doeleinden
- Het opstellen van een offerte
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken, enquêtes en ander marktonderzoek

Bewaring van persoonsgegevens

Automatisch verzamelde informatie wordt tot 24 maanden bewaard en kan daarna in geaggregeerde vorm worden opgeslagen. Indien u wenst dat uw persoonlijke informatie wordt verwijderd, kunt u dit aanvragen via administration@d45c.be.

Bekendmaking van persoonsgegevens aan derden

D45C zal uw persoonsgegevens niet aan derden bekendmaken, tenzij dit noodzakelijk is voor het leveren en optimaliseren van haar diensten (inclusief maar niet beperkt tot onderhoudswerkzaamheden, betalingsverwerking en databasebeheer). Indien het nodig is dat D45C in dit kader uw persoonsgegevens aan derden bekendmaakt, is de derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacyverklaring.

Ondanks het voorgaande kan D45C uw persoonsgegevens bekendmaken:

- Aan de bevoegde autoriteiten indien D45C daartoe wettelijk verplicht is of om haar rechten te beschermen;
- Indien D45C, of het merendeel van haar activa, wordt overgenomen door een derde partij, waarbij uw persoonsgegevens één van de overgedragen activa zijn.

In alle andere gevallen zal D45C uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derden, tenzij het (i) uw toestemming heeft verkregen en (ii) een gegevensverwerkingsovereenkomst heeft gesloten met de betreffende derde partij, die de nodige garanties bevat met betrekking tot vertrouwelijkheid en privacy van uw persoonsgegevens.

Bewaring van persoonsgegevens

Tenzij een langere bewaarperiode wettelijk vereist of gerechtvaardigd is, zal D45C uw persoonsgegevens alleen bewaren voor de periode die nodig is om het doel in kwestie te bereiken, zoals gespecificeerd onder 'Gebruik van persoonsgegevens'.

Uw privacyrechten

Indien u uw privacyrechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen via administration@d45c.be voor:

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die D45C over u heeft;
- Recht op rectificatie, aanvulling of bijwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens ('recht om vergeten te worden');
- Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via het hierboven vermelde e-mailadres.

Veiligheid van persoonsgegevens

D45C verbindt zich ertoe redelijke fysieke, technologische en organisatorische maatregelen te nemen om ongeoorloofde toegang tot uw persoonlijke informatie en verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens te voorkomen.

Overdracht van persoonsgegevens buiten de EER

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) naar een ontvanger in een land dat niet onder het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie valt, zal worden geregeld door de bepalingen van een gegevensoverdrachtsovereenkomst.

Klachten

Indien u klachten heeft over de manier waarop D45C uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kunt u een klacht indienen bij de Privacycommissie.

Uw toestemming

Door gebruik te maken van de Website en/of het Platform stemt u in met de verwerking van uw gegevens zoals uiteengezet in dit privacybeleid.

Contact D45C

Indien u vragen heeft over deze Privacyverklaring, kunt u contact opnemen:

- Via e-mail: administration@d45c.be
- Per post: D45C CommV, Dijkstraat 45, 3550 Heusen-Zolder (België)