

ALGEMENE VERKOOP- EN FACTUURVOORWAARDEN - D45C COMMV

I. Algemeen

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen D45C COMMV en de opdrachtgever. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van elke offerte, overeenkomst, bestelbon, factuur en creditnota van D45C COMMV.

1.2. De actuele versie van deze voorwaarden is steeds beschikbaar op onze website <https://www.d45c.be>, kosteloos verkrijgbaar op eenvoudig verzoek, bijgevoegd bij elke offerte en overeenkomst

1.3. De opdrachtgever verklaart deze voorwaarden te aanvaarden door:

- Het ondertekenen van een offerte of overeenkomst
- Het aanvinken van het vakje "Ik aanvaard de algemene voorwaarden" bij online bestellingen
- Het plaatsen van een bestelling of opdracht bij D45C COMMV

1.4. D45C COMMV zal een bevestigingsmail sturen met de algemene voorwaarden als bijlage, de datum en wijze van aanvaarding registreren en een kopie van de aanvaarde versie bewaren.

1.5. Eventuele inkoop-, betalings- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door D45C COMMV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.6. De persoon die de bestelling of opdracht plaatst in naam van de opdrachtgever wordt verondersteld daartoe gemachtigd te zijn en draagt samen met zijn lastgever alle verantwoordelijkheid tegenover derden.

1.7. D45C COMMV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd, schriftelijk gecommuniceerd aan bestaande klanten en gepubliceerd op de website. Bij substantiële wijzigingen heeft de opdrachtgever het recht om binnen 14 dagen na kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

2. Prijzen, tarieven en betaling

2.1. Alle prijzen en tarieven van D45C CommV zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke overeenstemming, zal er een voorschot van 30% op het voorziene totaalbedrag inclusief btw van elk order betaald worden door de opdrachtgever aan D45C CommV vooraleer deze start met de uitvoering van de opdracht en/of bestelling.

2.3. Partijen kunnen voor de uitvoering van de werkzaamheden een vaste prijs overeenkomen. Vaste prijzen zijn prijzen die tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet aan wijzigingen onderhevig zijn, met uitzondering van het in de algemene voorwaarden bepaalde.

2.4. Indien terzake van de uitvoering van de werkzaamheden geen vaste prijs is overeengekomen, zal D45C CommV de bestede uren en gemaakte kosten maandelijks aan de opdrachtgever in rekening brengen op basis van de overeengekomen tarieven dan wel de sinds het tijdstip van de overeenkomst van kracht geworden tarieven.

2.5. Alle facturen zijn betaalbaar op de vervaldag zijnde, behoudens andersluidend beding, veertien dagen na de factuurdatum, al naargelang de duidelijke vermelding op de factuur waarvan onderhavige voorwaarden een integrerend deel van uitmaken.

2.6. Alle betalingen moeten zonder aftrek of verrekening geschieden door overschrijving op de bankrekening van D45C CommV vermeld op de factuur.

2.7. Niet-betaling op de vervaldag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling de verplichting ten laste van de klant een intrest op het nog verschuldigde bedrag te betalen per dag verdragingsratio van 10% op jaarbasis. Naast de verwijnterresten worden bij gebreke van betaling op de vervaldag de factuurbedragen onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging verhoogd met 10%, met een minimum van € 90,00, dit ten titel van vooruit vastgestelde en uitdrukkelijk tussen beide partijen overeengekomen schadevergoeding voor bijkomende administratieve kosten. Deze bedragen worden verhoogd met € 10,00 na een aanmaningsbrief, € 50,00 na een aangetekend manings schrijven en € 100,00 voor een brief van een advocaat en alle kosten van de rechtelijke tussenkomst van een gerechtsdeurwaarder.

2.8. In geval van niet-betaling behoudt D45C CommV zich het recht om eventuele abonnementen op diensten van D45C CommV, of nog op de door haar verkochte, verhuurde of beheerde webhostings, websites, opleidingen, enzovoort tijdelijk te schorsen of definitief te annuleren. Hiervoor zal steeds een vergoeding van 90 € aangerekend worden, naast de reeds gemaakte kost pro rata.

2.9. In geval van niet-betaling van één van de openstaande facturen behoudt D45C CommV zich het uitdrukkelijke recht de onmiddellijke en volledige betaling te eisen van alle vorderingen die op dat ogenblik in haar bezit zijn tegenover de opdrachtgever en iedere lopende bestelling of overeenkomst te vernietigen.

2.10. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, is D45C CommV bevoegd haar werkzaamheden op te schorten en de alsdan gerezene kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

2.11. Iedere klacht zal door D45C CommV grondig onderzocht worden indien zij, op straffe van nietigheid, per aangetekend schrijven wordt overgemaakt binnen de acht dagen na levering van de goederen en/of diensten.

2.12. Klachten van de opdrachtgever over de ontvangen factuur dienen tevens binnen de acht dagen per aangetekend schrijven te worden overgemaakt aan D45C CommV, zoniet worden zij als nietig aanzien. De schriftelijke klacht dient duidelijk te vermelden welke bedragen en factuuronderdelen worden betwist. De nietbetwiste bedragen dienen steeds binnen de betalingstermijn van de factuur te worden betaald.

2.13. De in deze voorwaarden vermelde bedragen zijn in Euro en exclusief 21% BTW.

3. Annulering

3.1. Bestellingen en opdrachten kunnen slechts geannuleerd worden indien en voorzover voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden:

a. D45C CommV stemt uitdrukkelijk schriftelijk in met de annulering.

b. De annulering dient plaats te vinden vooraleer de levering heeft plaatsgevonden of voor dat D45C CommV in welke vorm of hoedanigheid dan ook met de overeengekomen werkzaamheden is begonnen.

c. Bestellingen van domeinnaamregistraties en verlengingen van domeinnamen, via welke wijze dan ook, kunnen nooit worden geannuleerd.

4. Uitvoering

4.1. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden gefaseerd zullen plaatsvinden, kan D45C CommV de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.2. Indien het uitvoeren van een bestelling of opdracht; op verzoek van de klant, voor een onbepaalde tijd dient te worden stopgezet en dit extra kosten teweeg brengt, vallen deze steeds ten laste van de klant.

4.3. Indien de opdrachtgever de in de overeenkomst gegeven bestelling of opdracht wenst te wijzigen of uit te breiden, kan dit slechts nadat beide partijen schriftelijk hun akkoord hebben bevestigd over de uit te voeren wijzigingen en de gevolgen voor de prijs en de leveringsdatum.

4.4. Behoudens voorafgaande overeenkomst is D45C CommV niet gehouden ontwerpen, afbeeldingen, foto's, films, logo's, html documenten, enz. te bewaren.

5. Wijzigingen en meerwerk

5.1. Onder meerwerk dient te worden verstaan iedere wijziging van de functionele specificaties zoals die ten grondslag lagen aan de oorspronkelijke overeenkomst of nadien, ongeacht op welk moment, overeengekomen specificaties.

5.2. D45C CommV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de specificatie het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.

5.3. Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal D45C CommV de opdrachtgever van tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

5.4. Wijzigingen zullen niet worden uitgevoerd alvorens deze in een door partijen getekend aanhangsel bij de oorspronkelijke overeenkomst zijn vastgelegd.

5.5. Noodzaak of wenselijkheid van meerwerk kan nimmer reden zijn tot ontbinding van de overeenkomst.

6. Termijnen

6.1. Eventueel bij de bestelling of het plaatsen van de opdracht vermelde termijnen lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de benodigde documenten volgt of vanaf de ondertekening van de overeenkomst.

6.2. De overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de documenten, tekeningen, afbeeldingen, modellen, foto's, teksten, enzovoort, evenals bij het terugzenden van verbeterde proeven of het uitstellen van samenkomsten, in gebreke is gebleven.

6.3. Indien overschrijding van de (leverings)termijn plaatsvindt, zal D45C CommV de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

6.4. Daar de leveringstermijn door daden van derden en gevallen van overmacht kan beïnvloed zijn, worden zij niet als uitdrukkelijke verbintenis beschouwd. Laatijdige levering mag, behoudens tegenstrijdig beding, geen aanleiding geven tot weigering van de levering en zal geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

6.5. Overschrijding van enige termijn zal de opdrachtgever nimmer recht geven op ontbinding en/of opschorting van zijner verplichtingen uit hoofde van andere contracten.

7. Vertrouwelijkheid

7.1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden

8. Eigendom en bescherming

8.1. Zaken blijven eigendom van D45C CommV tot alle door de opdrachtgever terzake verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

8.2. Zaken en programmatuur zijn vanaf het moment dat zij door D45C CommV ter beschikking zijn gesteld van de opdrachtgever, voor zijn rekening en risico.

9. Aansprakelijkheid

9.1. D45C COMMV voert alle diensten en verbintenissen uit volgens de regels van de kunst en met de nodige zorgvuldigheid. De verplichtingen van D45C COMMV zijn inspanningsverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.2. De totale aansprakelijkheid van D45C COMMV voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot 50% van de gefactureerde en betaalde bedragen (exclusief BTW) voor de specifieke opdracht waaruit de schade voortvloeit. Bij duurovereenkomsten is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief BTW) over de laatste drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.

9.3. Voor consumenten gelden de wettelijke bepalingen inzake aansprakelijkheid. Beperkingen van aansprakelijkheid zijn alleen van toepassing voor zover wettelijk toegestaan.

9.4. Uitgesloten schade voor professionele klanten:

- Indirecte schade en gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot: gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie

Deze uitsluiting geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van D45C COMMV.

9.5. De opdrachtgever dient schade schriftelijk te melden binnen 30 dagen na ontdekking. De melding dient een gedetailleerde omschrijving van de schade en oorzaak te bevatten. Het recht op schadevergoeding vervalt 12 maanden na het schadeveroorzakende feit.

9.6. De opdrachtgever vrijwaart D45C COMMV voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van D45C COMMV.

9.7. D45C COMMV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die niet aan haar kunnen worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt mede verstaan: stroomstoringen, netwerkstoringen, ziekte van personeel, overheidsmaatregelen, en storingen in diensten van derden.

9.8. D45C COMMV is niet aansprakelijk voor:

- Schade door onjuist gebruik van geleverde diensten of producten
- Schade ontstaan door gebruik van software of hardware van derden
- Schade door het niet opvolgen van adviezen of instructies
- Schade door verborgen gebreken in materialen van derden

9.9. D45C COMMV heeft een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Op verzoek wordt een kopie van het verzekeringscertificaat verstrekt.

10. Overmacht

10.1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien de tekortkoming of vertragingsniet kan worden toegerekend, of indien nakoming redelijkerwijze te bezwarend of niet mogelijk is tengevolge van buiten toedoen van partijen ontstane verandering van omstandigheden sedert het sluiten van de overeenkomst.

10.2. De partij die overmacht inroept zal de andere partij onverwijld schriftelijk ervan in kennis stellen, evenals van het ophouden van de omstandigheden van overmacht.

11. Ontbinding, beëindiging en opschorting

11.1. Indien de opdrachtgever één van zijn verplichtingen jegens D45C COMMV niet nakomt, staking van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verkeert, zal D45C COMMV de opdrachtgever eerst schriftelijk in gebreke stellen met een redelijke termijn om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Bij het uitblijven van een reactie of herstel binnen deze termijn, zal D45C COMMV het recht hebben de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.2. Bij niet-betaling heeft D45C COMMV het recht om na voorafgaande schriftelijke waarschuwing, de dienstverlening tijdelijk op te schorten. Bij aanhoudende niet-betaling na een tweede waarschuwing, kan D45C COMMV de diensten definitief te beëindigen en een redelijke vergoeding aan rekenen voor de administratieve kosten, met een maximum van €90.

11.3. Bij beëindiging van de overeenkomst worden nog openstaande facturen voor reeds geleverde diensten opeisbaar en wordt een eindafrekening opgemaakt van de reeds gemaakte kosten. De klant krijgt een redelijke termijn om eventuele data te verplaatsen.

12. Intellectuele en industriële vermogensrechten

12.1. De opdrachtgever erkent dat D45C CommV de exclusieve eigenaar of licentiehouder is van alle merken-, octrooif auteursrechten die verbonden zijn aan alle door D45C CommV geleverde producten en diensten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever stemt ermee in dat hij tijdens de duur van de overeenkomst en daarna, geen intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht waarvan D45C CommV eigenaar of licentiehouder is, zal aanvechten.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1. De overeenkomsten tussen D45C CommV en de opdrachtgever worden beheerst door het Belgisch recht.

13.2. Alle geschillen welke verband houden met deze algemene voorwaarden dan wel met door D45C CommV gesloten overeenkomsten zullen steeds beslist worden door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van D45C CommV.

14. Overdracht rechten en verplichtingen

14.1. D45C COMMV is ten allen tijde bevoegd zonder dat daarvoor de toestemming van de opdrachtgever noodzakelijk is, na voorgaande schriftelijke mededeling, alle uit de door haar gesloten overeenkomsten voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

14.2. De opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de door hem gesloten overeenkomsten slechts overdragen na voorgaandelijke schriftelijke toestemming van D45C CommV, welke toestemming aan de opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

15. Geldigheid en uitleg

15.1. Indien één of meer van de bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de bepalingen van deze algemene voorwaarden, nietig of ongeldig blijkt, dan wel wordt vernietigd, zo tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan en wordt de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die de strekking van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk benadert.

16. Privacybeleid en gegevensbescherming

16.1 Algemeen

D45C COMMV hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verzekert dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en andere toepasselijke privacywetgeving.

16.2. Verwerking van persoonsgegevens

D45C COMMV verwerkt persoonsgegevens die door de opdrachtgever worden verstrekt in het kader van:

- De uitvoering van de overeenkomst
- Het beheer van domeinnaamregistraties
- De levering van webhosting diensten
- De ontwikkeling en het onderhoud van websites en programmatuur

- Facturatie en administratie

16.3. Privacybeleid

Het volledige privacybeleid van D45C COMMV is beschikbaar op onze website via <https://www.d45c.be>.

Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden erkent de opdrachtgever kennis te hebben genomen van het privacybeleid en hiermee akkoord te gaan.

16.4. Gegevensverwerking bij webhosting en websiteontwikkeling

Indien de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt via door D45C COMMV geleverde diensten, treedt D45C COMMV op als verwerker en de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.

Partijen sluiten hiervoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst af die integraal deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.

16.5. Beveiliging

D45C COMMV neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

In geval van een datalek dat waarschijnlijk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zal D45C COMMV de opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

16.6. Rechten van betrokkenen

D45C COMMV verleent haar medewerking aan de opdrachtgever bij het vervullen van diens plichten om verzoeken van betrokkenen met betrekking tot hun rechten onder de AVG/GDPR te beantwoorden.

Verzoeken van betrokkenen die rechtstreeks bij D45C COMMV worden ingediend, worden doorgestuurd naar de opdrachtgever.

16.7. Geheimhouding

D45C COMMV waarborgt dat de tot de verwerking van persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

16.8. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Na beëindiging van de overeenkomst worden persoonsgegevens verwijderd of teruggegeven aan de opdrachtgever, naar keuze van de opdrachtgever, tenzij bewaring wettelijk verplicht is.

16.9. Wijzigingen privacybeleid

D45C COMMV behoudt zich het recht voor om het privacybeleid te wijzigen.

Wijzigingen worden gepubliceerd op de website en, indien substantieel, rechtstreeks gecommuniceerd aan de opdrachtgever.

17. Externe content en diensten van derden

17.1. Onder externe content wordt verstaan: alle inhoud, materialen, links, diensten of toepassingen die niet door D45C COMMV zijn ontwikkeld of worden beheerd.

Onder diensten van derden wordt verstaan: alle diensten, toepassingen of functionaliteiten die door externe partijen worden aangeboden of geleverd.

17.2. De website/programmatuur kan links bevatten naar externe websites of diensten. Het gebruik van deze externe content is volledig voor eigen risico van de opdrachtgever. D45C COMMV heeft geen controle over de inhoud, functionaliteit of beschikbaarheid van externe content. De aanwezigheid van links naar externe content impliceert geen enkele goedkeuring of aanbeveling door D45C COMMV.

17.3. Indien de door D45C COMMV geleverde diensten worden geïntegreerd met diensten van derden:

- Is D45C COMMV niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid of werking van deze diensten
- Kunnen wijzigingen door deze derde partijen invloed hebben op de functionaliteit
- Gelden de gebruiksvoorwaarden van deze derde partijen onverminderd

17.4. D45C COMMV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor: de inhoud van externe websites of diensten, schade die voortvloeit uit het gebruik van externe content, privacy-praktijken van derde partijen, storingen of onderbrekingen in diensten van derden.

16.5. D45C COMMV behoudt zich het recht voor om:

- Links naar externe content te verwijderen
- De integratie met diensten van derden te wijzigen of te beëindigen
- Zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen in de manier waarop externe content wordt weergegeven

16.6. De opdrachtgever dient kennis te nemen van de gebruiksvoorwaarden van externe diensten en is zelf verantwoordelijk voor het naleven van deze voorwaarden. De opdrachtgever dient D45C COMMV te vrijwaren voor claims van derden die voortvloeien uit het gebruik van externe content

16.7. De opdrachtgever dient D45C COMMV onmiddellijk te informeren indien: externe content onrechtmatig of ongepast is, links niet correct functioneren of er problemen ontstaan met diensten van derden.

II. Ontwikkeling en onderhoud van websites en programmatuur

1. Onderwerp van de overeenkomst

1.1. De voorwaarden vermeld onder paragraaf II gelden specifiek voor alle door D45C CommV ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden inzake het ontwikkelen en onderhouden van websites en programmatuur op grond van nadere specificaties en functionele vereisten.

1.2. De voorwaarden vermeld onder paragraaf II vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden vermeld onder paragraaf I.

2. Uitvoering

2.1. Op basis van de door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan de opdrachtgever instaat, zal schriftelijk worden gespecificeerd welke website/programmatuur ontwikkeld zal worden.

2.2. D45C CommV staat in voor de correctie van de aan haar toe te schrijven fouten. Auteursverbeteringen die wijzigingen, aanvullingen of weglatingen buiten onze wil tot gevolg hebben, zullen worden aangerekend volgens de geldende tarieven.

3. Oplevering en acceptatie

3.1. D45C CommV zal de ontwikkelde websites en/ of programmatuur aan de opdrachtgever conform specificatie opleveren.

3.2. De opdrachtgever heeft het recht de website/programmatuur gedurende een periode van 8 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Doel van de test is vast te stellen of de website/programmatuur voldoet aan de overeengekomen specificaties.

3.3. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de website/ programmatuur gebreken vertoont of niet aan de schriftelijke specificaties voldoet, zal de opdrachtgever D45C CommV terstond in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. D45C CommV zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs werd ontwikkeld.

3.4. Kleine gebreken die de operationele ingebruikname niet in de weg staan zijn geen reden om de acceptatie te onthouden. Door feitelijke ingebruikname van de website/programmatuur of onderdelen daarvan heeft de opdrachtgever de website/programmatuur of die onderdelen geaccepteerd.

3.5. De website/programmatuur wordt verder geacht te zijn aanvaard na acceptatie van de opdrachtgever, of 8 dagen na gebruiksklare oplevering indien de opdrachtgever D45C CommV niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd, of na het herstel van de gemelde gebreken.

3.6. De acceptatie kan door de opdrachtgever niet worden tegengehouden wegens het geheel of gedeeltelijk nalaten door de opdrachtgever van een acceptatietest.

3.7. Voor zover gefaseerde oplevering is overeengekomen, gelden alle punten van deze paragraaf onverminderd voor de met de fasering corresponderende delen van het project.

4. Eigendom en bescherming

4.1. Conform de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom, tekeningen, modellen, ontwerpen, enzovoort, zijn al de door D45C CommV ontworpen schetsen, ontwerpen, foto's, afbeeldingen, webpagina's en websites, banners, interpretaties, concepten, schikkingen, programmatuur, enzovoort, welke ook de techniek mag zijn, het eigendom van D45C CommV. Ze mogen op geen enkele manier worden nagemaakt of op welke wijze dan ook vernielguldigheid of verspreid. Het afstaan of aanrekenen van voorgaande geeft op zichzelf, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande toestemming, op geen enkele manier het recht het als eigendom te beschouwen.

4.2. De ontworpen website/programmatuur is het intellectuele eigendom van D45C CommV en wordt als zodanig door de wetgeving beschermd. De website/programmatuur mag dus niet worden overgemaakt ten kosteloze titel of bezwarende titel, onder welke vorm ook, geheel of gedeeltelijk, aan om het even welke derde, mits uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van D45C CommV.

4.3. De opdrachtgever verbindt er zich toe de vertrouwelijkheid van de website/programmatuur te bewaren, noch kopies van het geheel of gedeeltes van de software of van methoden en concepten daarin gebruikt te verspreiden of openbaar te maken aan om het even welke derde.

4.4. Alle elementen en gegevens die door de opdrachtgever aan D45C CommV worden verstrekt voor opname in de website/ programmatuur, ondermeer alle teksten, beelden, logo's, grafieken, foto's, audio- of videofilms en de updates worden verondersteld de uitsluitende eigendom te zijn en te blijven van de opdrachtgever.

4.5. In de mate dat deze elementen geheel of gedeeltelijk niet de exclusieve eigendom zijn van de opdrachtgever, waarborgt de opdrachtgever dat deze over alle noodzakelijke toelatingen beschikt met het oog op het gebruik van deze elementen. Deze toelatingen moeten, naargelang het geval, slaan op :

- het recht van reproductie op iedere digitale of andere drager, met inbegrip van het recht op de aanpassing nodig voor het transferen van de ene drager op de andere;
- het recht op de grafische aanpassing op iedere drager;
- het recht op elektronische verspreiding evenals, desgevallend, het recht om de drager die deze elementen bevat, te verspreiden;
- het recht van mededeling aan het publiek, met of zonder draad, met eender welk middel, zoals kabel, satelliet, Internet, met inbegrip van het ter beschikking stellen van het publiek van de elementen op zulke wijze dat elkeen er toegang toe heeft op de plaats en het ogenblik dat hij individueel kiest.

4.6. De opdrachtgever vrijwaart D45C CommV tegen alle klachten van derden die zouden beweren een intellectueel of ander tegensprekelijk recht te kunnen doen gelden op enig van de elementen of gegevens bepaald onder artikel 4.4.

III. Webhosting

1. Onderwerp van de overeenkomst

1.1. De voorwaarden vermeld onder paragraaf III gelden specifiek voor alle door D45C CommV ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren webhosting activiteiten. Met webhosting wordt bedoeld het onderbrengen van een website of webapplicatie op een webserver.

1.2. De voorwaarden vermeld onder paragraaf III vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden vermeld onder paragraaf I.

2. Eigendom en bescherming

2.1. Alle elementen en gegevens van de website die door de opdrachtgever aan D45C CommV worden verstrekt voor plaatsing op een webserver, ondermeer alle teksten, beelden, logo's, grafieken, foto's, audio- of videofilms en de updates worden verondersteld de uitsluitende eigendom te zijn en te blijven van de opdrachtgever.

2.2. In de mate dat deze elementen geheel of gedeeltelijk niet de exclusieve eigendom zijn van de opdrachtgever, waarborgt de opdrachtgever dat deze over alle noodzakelijke toelatingen beschikt met het oog op het gebruik van deze elementen. Deze toelatingen moeten, naargelang het geval, slaan op :

- het recht van reproductie op iedere digitale of andere drager, met inbegrip van het recht op de aanpassing nodig voor het transferen van de ene drager op de andere;
- het recht op de grafische aanpassing op iedere drager;
- het recht op elektronische verspreiding evenals, desgevallend, het recht om de drager die deze elementen bevat, te verspreiden;
- het recht van mededeling aan het publiek, met of zonder draad, met eender welk middel, zoals kabel, satelliet, Internet, met inbegrip van het ter beschikking stellen van het publiek van de elementen op zulke wijze dat elkeen er toegang toe heeft op de plaats en het ogenblik dat hij individueel kiest.

2.3. De opdrachtgever vrijwaart D45C CommV tegen alle klachten van derden die zouden beweren een intellectueel of ander tegensprekelijk recht te kunnen doen gelden op enig van de elementen of gegevens bepaald onder artikel 2.1.

2.4. De opdrachtgever maakt zich sterk voor het feit dat de titularis van de rechten op deze elementen voor de gehele duur van de bestelling afziet van zijn recht zich te verzetten tegen wijzigingen aan deze elementen of tegen hun associatie met andere teksten, verklaringen, elementen, enz. De opdrachtgever aanvaardt dat D45C CommV in functie van de technische vereisten de opgeslagen elementen kan wijzigen. Dit onverminderd het eventueel recht van de auteur om zich te verzetten tegen wijzigingen die schadelijk kunnen zijn voor zijn eer of voor zijn goede naam.

2.5. De opdrachtgever aanvaardt dat D45C CommV alle daden kan stellen die nodig zijn voor de uitvoering van de webhosting service . - de gegevens en/of elementen en de updates ervan kopiëren; zowel permanent als tijdelijk, ongeacht de vorm of de drager (onder meer ook elektronisch); - deze meedelen en/of ter beschikking stellen van de Internetgebruikers.

3. Duur van de overeenkomst

3.1. Een webhosting wordt aangeboden voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Behalve bij schriftelijke opzegging wordt deze termijn bij het verstrijken ervan automatisch verlengd met een periode van 1 jaar. De klant is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 2 maanden te respecteren, die 2 maanden voor het einde van de abonnementsdag geschiedt zij het tijdens de oorspronkelijke periode of tijdens de periode van verlenging.

IV. Registratie domeinnamen

1. Onderwerp van de overeenkomst

1.1. De voorwaarden vermeld onder paragraaf IV gelden specifiek voor alle door D45C CommV ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren activiteiten betreffende registratie, transfer of trade van domeinnamen.

1.2. De voorwaarden vermeld onder paragraaf IV vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden vermeld onder paragraaf I.

2. Verantwoordelijkheid

2.1. Aangezien de toekenning van de domeinnamen op het Internet afhangt van de uitdrukkelijke goedkeuring van de bevoegde autoriteit, is D45C CommV op geen enkel ogenblik verantwoordelijk voor een eventuele weigering. Ook van een schadevergoeding kan geen sprake zijn.

3. Duur van de overeenkomst

3.1. De registratie van een domeinnaam is steeds voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Behalve bij schriftelijke opzegging wordt deze termijn bij het verstrijken ervan automatisch verlengd met een periode van 1 jaar. De klant is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 2 maanden te respecteren, die 2 maanden voor het einde van de abonnementsdag geschiedt zij het tijdens de oorspronkelijke periode of tijdens de periode van verlenging.

3.2. Facturen voor de registratie van één of meerdere domeinnamen zijn steeds betaalbaar binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum tenzij anders vermeld op de factuur.

4. Email-adres

4.1. De klant zal bij het registreren van de domeinnaam, naast de andere benodigde gegevens, de naam, het telefoonnummer en het e-mail-adres opgeven van de contactpersoon. Dit e-mail-adres dient ten allen tijde functioneel te zijn en niet betrokken te zijn op één van de domeinnamen die bij D45C CommV worden gehuurd door om het eender welke klant. De klant zal ten allen tijde aan de vereisten van dit e-mail-adres voldoen, en zal zonodig een wijziging van e-mail-adres aan D45C CommV doorgeven.

5. Modaliteiten

5.1. De klant neemt kennis van het feit dat D45C CommV enkel als tussenpersoon handelt tussen de klant en de autoriteit die de domeinnaam toekent. Het aanvragen en onderhouden van de domeinnaam dient enkel en alleen als extra dienstverlening aan de klant te worden gezien. De klant erkent dat D45C CommV geen enkele beslissende controle heeft over het aanvragen, het registreren, het aanpassen, het onderhouden of het annuleren van een domeinnaam, inzonderheid wat betreft de reglementering die door ICANN, OpenSRS, DNS-BE of enige andere relevante autoriteit wordt gehanteerd. D45C CommV zal op geen enkele manier worden aansprakelijk gesteld indien de klant de controle over de domeinnaam verliest ten gevolge van dergelijke reglementering of enige andere reden. D45C CommV zal wat dat betreft steeds trachten de belangen van de klant te verdedigen.